



## DÉPÔT D'UNE PLAINTE

### 1.a. Données personnelles du plaignant

NOM DE FAMILLE / NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	PRÉNOM	NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ou d'IDENTITÉ	LEI (si disponible)	RÉFÉRENCE DU CLIENT (si disponible)

ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège social de l'entreprise)	POSTCODE	VILLE	PAYS

TELEPHONE	EMAIL

### 1.b Coordonnées (si différentes de 1.a)

NOM DE FAMILLE / NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	PRÉNOM

ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège social de l'entreprise)	POSTCODE	VILLE	PAYS

TELEPHONE	EMAIL

### 2.a Données personnelles du représentant légal (le cas échéant)

(une procuration ou un autre document officiel attestant de la désignation du représentant)

NOM DE FAMILLE	PRÉNOM / NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ET LEI (SI DISPONIBLE)

ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège social de l'entreprise)	POSTCODE	VILLE	PAYS

TELEPHONE	EMAIL

## 2.b Coordonnées (si différentes de 2.a)

NOM DE FAMILLE / NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE	PRÉNOM

ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE (pour le siège social de l'entreprise)	POSTCODE	VILLE	PAYS

TELEPHONE	EMAIL

## 3. Informations sur la plainte

*3.a Référence complète du service ou de l'accord de crypto-actifs sur lequel porte la plainte (c'est-à-dire nom du prestataire de services de crypto-actifs, numéro de référence du service de crypto-actifs, ou autres références des transactions concernées...)*

*3.b Description de l'objet de la plainte (transaction d'actifs cryptographiques, transfert de monnaie électronique, opérations de change, etc.)*

Veuillez fournir des documents à l'appui des faits mentionnés.

*3.c Date(s) des faits à l'origine de la plainte*

3.d Description du dommage, de la perte ou du préjudice causé (le cas échéant)

--

3.e Autres commentaires ou informations pertinentes (le cas échéant)

--

A \_\_\_\_\_ (lieu) le \_\_\_\_\_ (date)

*SIGNATURE*  
**PLAIGNANT/REPRÉSENTANT LÉgal**

Documentation fournie (veuillez cocher la case appropriée) :

Procuration ou autre document pertinent	
Copie des documents contractuels relatifs aux investissements faisant l'objet de la plainte	
Autres documents à l'appui de la plainte :	

Narvi conserve les enregistrements de toutes les plaintes et résolutions pendant au moins **cinq ans**, conformément aux réglementations MiCA et UE.