



## PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA

### 1.a. Datos personales del reclamante

APELLIDO / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL	NOMBRE DE PILA	NÚMERO DE REGISTRO O IDENTIFICACIÓN	LEI (si está disponible)	REFERENCIA DEL CLIENTE (si está disponible)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para domicilio social de empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

### 1.b Datos de contacto (si son diferentes a los del apartado 1.a)

APELLIDO / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL	NOMBRE DE PILA

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para domicilio social de empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

### 2.a Datos personales del representante legal (si aplica)

(un poder notarial u otro documento oficial como prueba del nombramiento del representante)

APELLIDO	NOMBRE DE PILA / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL	NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE)

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para domicilio social de empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

**2.b Datos de contacto** (si son diferentes a los del apartado 2.a)

APELLIDO / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL	NOMBRE DE PILA

DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO (para domicilio social de empresas)	CÓDIGO POSTAL	CIUDAD	PAÍS

TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO

**3. Información sobre la queja**

*3.a Referencia completa del servicio o acuerdo de criptoactivos al que se refiere la queja (es decir, nombre del proveedor del servicio de criptoactivos, número de referencia del servicio de criptoactivos u otras referencias de las transacciones relevantes, etc.)*

*3.b Descripción del objeto de la queja (transacción de criptoactivos, transferencia de dinero electrónico, cambio de divisas, etc.)*

Por favor proporcione documentación que respalde los hechos mencionados.

*3.c Fecha(s) de los hechos que han motivado la denuncia*

*3.d Descripción del daño, pérdida o detrimento causado (cuando corresponda)*

3.e Otros comentarios o información relevante (cuando corresponda)

En \_\_\_\_\_(lugar) el \_\_\_\_\_(fecha)

*FIRMA*  
**DEMANDANTE/REPRESENTANTE LEGAL**

Documentación aportada (marque la casilla correspondiente):

Poder notarial u otro documento relevante	
Copia de los documentos contractuales de las inversiones a las que se refiere la reclamación	
Otros documentos que respaldan la denuncia:	

Narvi conserva registros de todas las quejas y resoluciones durante al menos **cinco años** de conformidad con las regulaciones MiCA y de la UE.