**DÉPÔT D'UNE PLAINTE**

**1.a. Données personnelles du plaignant**

| NOM DE FAMILLE / NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE | PRÉNOM | NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ou d'IDENTITÉ | LEI(si disponible) | RÉFÉRENCE DU CLIENT(si disponible) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

| ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE(pour le siège social de l'entreprise) | POSTCODE | VILLE | PAYS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELEPHONE | EMAIL |
| --- | --- |
|  |  |

**1.b Coordonnées (si différentes de 1.a)**

| NOM DE FAMILLE / NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE | PRÉNOM |
| --- | --- |
|  |  |

| ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE(pour le siège social de l'entreprise) | POSTCODE | VILLE | PAYS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELEPHONE | EMAIL |
| --- | --- |
|  |  |

**2.a Données personnelles du représentant légal (le cas échéant)**

(une procuration ou un autre document officiel attestant de la désignation du représentant)

| NOM DE FAMILLE | PRÉNOM/ NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE | NUMÉRO D'ENREGISTREMENT ET LEI (SI DISPONIBLE) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

| ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE(pour le siège social de l'entreprise) | POSTCODE | VILLE | PAYS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELEPHONE | EMAIL |
| --- | --- |
|  |  |

**2.b Coordonnées** (si différentes de 2.a)

| NOM DE FAMILLE / NOM DE L'ENTITÉ JURIDIQUE | PRÉNOM |
| --- | --- |
|  |  |

| ADRESSE : RUE, NUMÉRO, ÉTAGE(pour le siège social de l'entreprise) | POSTCODE | VILLE | PAYS |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| TELEPHONE | EMAIL |
| --- | --- |
|  |  |

**3. Informations sur la plainte**

*3.a Référence complète du service ou de l'accord de crypto-actifs sur lequel porte la plainte (c'est-à-dire nom du prestataire de services de crypto-actifs, numéro de référence du service de crypto-actifs, ou autres références des transactions concernées...)*

|  |
| --- |

*3.b Description de l'objet de la plainte (transaction d'actifs cryptographiques, transfert de monnaie électronique, opérations de change, etc.)*

|  |
| --- |

Veuillez fournir des documents à l'appui des faits mentionnés.

 *3.c Date(s) des faits à l'origine de la plainte*

|  |
| --- |

*3.d Description du dommage, de la perte ou du préjudice causé (le cas échéant*

|  |
| --- |

*3.e Autres commentaires ou informations pertinentes (le cas échéant)*

|  |
| --- |

A \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(lieu) le \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(date)

*SIGNATURE*

**PLAIGNANT/REPRÉSENTANT LÉGAL**

Documentation fournie (veuillez cocher la case appropriée) :

| Procuration ou autre document pertinent |  |
| --- | --- |
| Copie des documents contractuels relatifs aux investissements faisant l'objet de la plainte |  |
| Autres documents à l'appui de la plainte : |  |

###

Narvi conserve les enregistrements de toutes les plaintes et résolutions pendant au moins **cinq ans**, conformément aux réglementations MiCA et UE.