**PRESENTACIÓN DE UNA QUEJA**

**1.a. Datos personales del reclamante**

| APELLIDO / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL | NOMBRE DE PILA | | NÚMERO DE REGISTRO O IDENTIFICACIÓN | | LEI  (si está disponible) | | REFERENCIA DEL CLIENTE  (si está disponible) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |  | |  |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO  (para domicilio social de empresas) | | CÓDIGO POSTAL | | CIUDAD | | PAÍS | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |

| TELÉFONO | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |

**1.b Datos de contacto (si son diferentes a los del apartado 1.a)**

| APELLIDO / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL | | NOMBRE DE PILA | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO  (para domicilio social de empresas) | | CÓDIGO POSTAL | | CIUDAD | | PAÍS | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |

| TELÉFONO | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |

**2.a Datos personales del representante legal (si aplica)**

(un poder notarial u otro documento oficial como prueba del nombramiento del representante)

| APELLIDO | NOMBRE DE PILA  / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL | | NÚMERO DE REGISTRO Y LEI (SI ESTÁ DISPONIBLE) |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO  (para domicilio social de empresas) | | CÓDIGO POSTAL | | CIUDAD | | PAÍS | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |

| TELÉFONO | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |

**2.b Datos de contacto** (si son diferentes a los del apartado 2.a)

| APELLIDO / NOMBRE DE LA ENTIDAD LEGAL | | NOMBRE DE PILA | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |

| DIRECCIÓN: CALLE, NÚMERO, PISO  (para domicilio social de empresas) | | CÓDIGO POSTAL | | CIUDAD | | PAÍS | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  | |  | |

| TELÉFONO | | CORREO ELECTRÓNICO | |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |

**3. Información sobre la queja**

*3.a Referencia completa del servicio o acuerdo de criptoactivos al que se refiere la queja (es decir, nombre del proveedor del servicio de criptoactivos, número de referencia del servicio de criptoactivos u otras referencias de las transacciones relevantes, etc.)*

|  |
| --- |

*3.b Descripción del objeto de la queja (transacción de criptoactivos, transferencia de dinero electrónico, cambio de divisas, etc.)*

|  |
| --- |

Por favor proporcione documentación que respalde los hechos mencionados.

*3.c Fecha(s) de los hechos que han motivado la denuncia*

|  |
| --- |

*3.d Descripción del daño, pérdida o detrimento causado (cuando corresponda)* 

|  |
| --- |

*3.e Otros comentarios o información relevante (cuando corresponda)*

|  |
| --- |

En \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(lugar) el \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(fecha)

*FIRMA*

**DEMANDANTE/REPRESENTANTE LEGAL**

Documentación aportada (marque la casilla correspondiente):

| Poder notarial u otro documento relevante |  |
| --- | --- |
| Copia de los documentos contractuales de las inversiones a las que se refiere la reclamación |  |
| Otros documentos que respaldan la denuncia: |  |

### 

Narvi conserva registros de todas las quejas y resoluciones durante al menos **cinco años** de conformidad con las regulaciones MiCA y de la UE.